

Wyniki badania satysfakcji klientów – opis grafiki

Grafika przedstawia wyniki badania przy użyciu kiosku ankietowego w roku 2023.

Wykres kołowy zawiera podsumowanie ogólnego poziomu zadowolenia klientów Urzędu Miejskiego Trzianki w 2023 r. W znaczącej większości został oceniony pozytywnie- 84%, 12 % uczestników badania wyraziło ocenę negatywną, a 4% neutralną.

Wykres słupkowy przedstawiający wynik badania w podziale na godziny.

- W godzinach od 7 do 12
 - 2350 osób bardzo dobrze oceniło obsługę,
 - neutralnie 100 osób,
 - negatywnie 334 osoby.
- W godzinach od 12 do 14
 - 1274 osoby bardzo dobrze oceniło obsługę,
 - neutralnie 57 osób,
 - negatywnie 183.
- W godzinach od 14 do 17
 - 997 osób bardzo dobrze oceniło obsługę,
 - neutralnie 57 osób,
 - negatywnie 145 osób.

Tabela „Szczegóły ocen z roku 2023” przedstawia wyniki w podziale na konkretne referaty:

- BIURO ROZWOJU OŚWIATY
 - Pozytywnie – 111
 - Neutralnie – 18
 - Negatywnie - 14
- BRAK
 - Pozytywnie – 2230
 - Neutralnie – 133
 - Negatywnie - 324
- REFERAT FINANSOWO-BUDŻETOWY
 - Pozytywnie – 143
 - Neutralnie – 2
 - Negatywnie - 28
- REFERAT OCHRONY ŚRODOWISKA
 - Pozytywnie – 510
 - Neutralnie – 13
 - Negatywnie - 61
- REFERAT ORGANIZACYJNY I SPRAW OBYWATELSKICH
 - Pozytywnie – 266
 - Neutralnie – 5
 - Negatywnie - 16
- REFERAT PLANOWANIA I GOSPODARKI NIERUCHOMOŚCIAMI
 - Pozytywnie – 235
 - Neutralnie – 16
 - Negatywnie - 37

- REFERAT PROMOCJI, KULTURY I SPORTU
 - Pozytywnie – 181
 - Neutralnie – 4
 - Negatywnie - 24
- STRAŻ MIEJSKA
 - Pozytywnie – 83
 - Neutralnie – 5
 - Negatywnie - 20
- URZĄD STANU CYWILNEGO
 - Pozytywnie – 1308
 - Neutralnie – 27
 - Negatywnie – 177
- REFERAT INWESTYCJI I ŚRODKÓW ZEWNĘTRZNYCH
 - Pozytywnie – 59
 - Neutralnie – 1
 - Negatywnie - 5