

OR  
E

PKO BANK POLSKI  
SPÓŁKA AKCYJNA  
CENTRUM ADMINISTRACJI W WARSZAWIE  
Biuro Administracji w Poznaniu  
ul. Górna Wilda 109  
61-567 Poznań  
tel.: (61) 855 65 16



Bank Polski

URZĄD MIEJSKI  
TRZCIANKI  
WPŁYNĘŁO  
2021-04-26  
Nr ewidencyjny

Poznań, 21.04.2021 r.

BAM/ZNK/2150/740/2021

Urząd Miejski Trzcianki  
Ul. Sikorskiego 7  
64-980 Trzcianka

**dotyczy:** udzielenia informacji na temat przystosowania Oddziału 1 Banku PKO BP SA w Trzciance do obsługi osób ze szczególnymi potrzebami.

Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna, Biuro Administracji w Poznaniu, w odpowiedzi na Państwa pismo Sygn. akt: OR.0003.18.2021.EC w sprawie udzielenia informacji na temat przystosowania Oddziału 1 Banku PKO BP SA w Trzciance do obsługi osób ze szczególnymi potrzebami informuje, że:

- wejście do Oddziału Banku odbywa się bezpośrednio z chodnika, co nie stanowi dodatkowych barier dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich. Jednakże na terenie przed budynkiem zlokalizowany jest podjazd dla osób niepełnosprawnych, który umożliwia dostęp do budynku, w którym znajduje się Oddział.

- Bank zapewnia w swoich procedurach obsługi szczegółowe rozwiązania obsługi osób z niepełnosprawnościami, dysfunkcjami słuchu, wzroku (także w przypadku osób nie mogących się podpisać) oraz wymagających asysty, bądź poruszającej się z psem przewodnikiem. Od marca 2019 roku Bank realizuje w swoich Oddziałach projekt wsparcia **MIGAM** dzięki któremu osoba posługująca się językiem migowym może skorzystać bezpłatnie z pomocy tłumacza online (za pośrednictwem swojego smartfona). Szczegółowe informacje odnośnie usługi dostępne są na stronie internetowej pod adresem: [www.pkobp.pl/tlumacz-migam](http://www.pkobp.pl/tlumacz-migam).

- W Banku PKO BP SA od 21 listopada 2019 r. zgodnie z „Ustawą o zapewnianiu dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami” klient lub jego Pełnomocnik może poprosić o przygotowanie niespersonalizowanego dokumentu (wzorce umowne/ogólne warunki/ Regulaminy/TPIO itp.) w jednej z czterech form:

- nagranie audio (słuchowisko)
- nagranie wizualne treści w polskim języku migowym (PJM)
- wydruk w alfabecie Braille’a
- wydruk powiększoną czcionką (rozmiar 14).

- W celu umożliwienia klientowi korzystania np. z rachunku bankowego w pełnym zakresie, przewidzianym umową rachunku bankowego, Bank proponuje klientowi np.: ustanowienie pełnomocnika do rachunku, i/lub możliwość wykonywania operacji bezgotówkowych, poprzez usługi bankowości elektronicznej (pod warunkiem, że klient korzysta z Internetu/telefonu), złożenie dyspozycji stałych zleceń płatniczych, wydanie karty debetowej itd.

Jednocześnie informujemy, że Bank PKO BP SA nie jest właścicielem lokalu, w którym funkcjonuje Oddział 1 Banku w Trzciance. Ewentualne zapytania dotyczące dostępu do budynku, w którym znajduje się Oddział powinny być kierowane do właścicieli terenu przed budynkiem (podjazdy, schody).

Osobą wyznaczoną do kontaktu w powyższej sprawie ze strony Banku jest:  
Grzegorz Dolata, tel. 61 855 67 88, 726 260 462, [grzegorz.dolata@pkobp.pl](mailto:grzegorz.dolata@pkobp.pl)

Z poważaniem

*Grzegorz Dolata*