

**Uchwała Nr .....**  
**Rady Miejskiej Trzcianki**  
**z dnia ..... 2023 r.**

**w sprawie przyjęcia programu usług społecznych**

Na podstawie art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. z 2019 r. poz.1818), art. 18 ust.2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2023 r. poz. 40) uchwała się, co następuje:

§ 1. 1. Rada Miejska w Trzciance przyjmuje program usług społecznych w gminie Trzcianka, jak w załączniku do uchwały.

2. Program usług społecznych finansowany jest ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020,

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Trzcianki.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Województwa Wielkopolskiego.



# **Program Usług Społecznych na lata 2021-2023 w gminie Trzcianka**

---

Projekt „Czas na CUS – utworzenie Centrum Usług Społecznych w Trzciance” nr WND-POWR.02.08.00-00-0049/20 w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój,  
Oś priorytetowa II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji,  
Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym

## Spis treści

Nazwa, cel i okres realizacji Programu Usług Społecznych .....	3
Podstawy prawne Programu Usług Społecznych .....	3
Opis potrzeb uzasadniających realizację Programu Usług Społecznych .....	4
Charakterystyka grup społecznych objętych Programem Usług Społecznych .....	5
Określenie usług społecznych oferowanych w Programie Usług Społecznych .....	6
Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych korzystaniem z usług społecznych określonych w Programie Usług Społecznych .....	8
Wysokość opłaty za usługi społeczne, osoby uprawnione do uzyskania ulg w opłacie za usługi społeczne i wysokość tych ulg .....	10
Sposób dokumentowania spełnienia warunków do korzystania z usług społecznych oraz uprawnień do korzystania ulg w opłacie .....	11
Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych.....	12
Organizacja Programu Usług Społecznych i etapy jego realizacji .....	13
Sposób monitorowania i oceny Programu Usług Społecznych oraz mierniki efektywności jego realizacji.....	14
Budżet programu oraz źródła jego finansowania .....	16

## Nazwa, cel i okres realizacji Programu Usług Społecznych

**Nazwa programu:** Program Usług Społecznych w Gminie Trzcianka.

**Cel programu:** zwiększenie dostępu do zintegrowanych usług społecznych będących odpowiedzią na potrzeby mieszkańców Gminy Trzcianka.

Program Usług Społecznych uchwalany jest w związku z realizacją projektu „Czas na CUS – utworzenie Centrum Usług Społecznych w Trzciance” nr WND-POWR.02.08.00-00-0049/20 w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, Oś priorytetowa II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

**Okres realizacji Programu:** Program Usług Społecznych realizowany będzie od 01.01.2021 roku do 31.12.2023 roku. Gmina Trzcianka zobowiązuje się do kontynuacji działania CUS i utrzymania oferty usług społecznych w okresie co najmniej 3 lat od zakończenia realizacji projektu.

## Podstawy prawne Programu Usług Społecznych

Tryb, zasady tworzenia i uchwalania Programu Usług Społecznych wynikają z Rozdziału 2 Ustawy z 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. 2019 poz. 1818).

Zgodnie z art. 7 ww. ustawy realizatorem Programu Usług Społecznych na terenie Gminy Trzcianka jest Centrum Usług Społecznych w Trzciance, natomiast wykonawcą usług społecznych określonych w Programie Usług Społecznych mogą być, w szczególności:

- Centrum Usług Społecznych w Trzciance;
- Urząd Miejski Trzcianki;
- inne jednostki organizacyjne gminy Trzcianka;
- organizacje pozarządowe lub podmioty, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2019 r. poz. 688 i 1570), wyłonione na podstawie tej ustawy;

- podmioty wyłonione na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 i 2215 oraz z 2019 r. poz. 53, 730 i 1655);
- podmioty wykonujące działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2018 r. poz. 2190 i 2219 oraz z 2019 r. poz. 492, 730, 959 i 1655).

### Opis potrzeb uzasadniających realizację Programu Usług Społecznych

Realizacja Programu Usług Społecznych wynika z przeprowadzonej diagnozy potrzeb i potencjału w zakresie usług społecznych na terenie Gminy Trzcianka. Diagnozę przeprowadzono zgodnie z art. 21 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. 2019 r. poz. 1818).

Potrzeby i problemy mieszkańców Gminy Trzcianka zostały zidentyfikowane w marcu 2021 roku na podstawie danych zastanych oraz przeprowadzonego wówczas badania ankietowego (w formie tradycyjnej, papierowej oraz w formie elektronicznej, za pomocą Internetu), w którym udział wzięło 105 respondentów.

Podsumowując odpowiedzi poszczególnych grup społecznych mieszkańców, najczęściej wskazywali oni na następujące problemy i potrzeby:

Grupa społeczna	Główne problemy i potrzeby danej grupy społecznej
Rodziny	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ pomoc ofiarom przemocy;</li> <li>▪ dostęp do ochrony zdrowia;</li> <li>▪ dostęp do żłobka i przedszkola;</li> <li>▪ wspieranie rodziny w trudnych sytuacjach;</li> <li>▪ poradnictwo dla rodzin z problemami opiekuńczymi i wychowawczymi;</li> <li>▪ tworzenie rodzin zastępczych na terenie gminy.</li> </ul>
Osoby starsze	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ zapewnienie dostępu do rehabilitacji;</li> <li>▪ organizowanie i udostępnienie transportu np. do lekarza, na rehabilitację;</li> <li>▪ możliwość wypożyczenia sprzętu do rehabilitacji;</li> <li>▪ zapewnienie pomocy w czynnościach domowych, np. w zrobieniu zakupów, sprzątaniu, drobnych naprawach, czynnościach pielęgnacyjnych.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ rozpowszechnianie informacji o organizowanych przez gminę formach wsparcia na rzecz osób starszych.</li> </ul>
Osoby niepełnosprawne	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ zapewnienie dostępu do rehabilitacji;</li> <li>▪ możliwość wypożyczenia sprzętu do rehabilitacji;</li> <li>▪ zapewnienie pomocy w czynnościach domowych, np. w zrobieniu zakupów, sprzątaniu, drobnych naprawach, czynnościach pielęgnacyjnych;</li> <li>▪ zapewnienie i prowadzenie usług opiekuńczych;</li> <li>▪ dostęp do ośrodków wsparcia dziennego i samopomocy;</li> <li>▪ organizowanie czasu wolnego, np. aktywne spędzanie czasu wolnego;</li> <li>▪ likwidacja barier architektonicznych;</li> <li>▪ stworzenie bazy ofert pracy dla osób niepełnosprawnych.</li> </ul>
Dzieci i młodzież	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ dostęp do psychiatry;</li> <li>▪ dostęp do psychologa;</li> <li>▪ dostęp do pedagoga szkolnego;</li> <li>▪ profilaktyka uzależnień i przemocy wśród młodzieży.</li> </ul>

### **Charakterystyka grup społecznych objętych Programem Usług Społecznych**

Adresatami Programu Usług Społecznych są mieszkańcy Gminy Trzcianka – w szczególności grupy społeczne wymienione w diagnozie potrzeb w zakresie usług społecznych jako priorytetowe grupy społeczne:

- rodziny;
- osoby starsze;
- osoby niepełnosprawne;
- dzieci i młodzież.

Z usług społecznych – w pierwszej kolejności – będą mogły skorzystać osoby lub rodziny, które znajdują się w niekorzystnej sytuacji życiowej związanej z wystąpieniem co najmniej jednej okoliczności do udzielenia wsparcia, określonej w art. 7 ustawy o pomocy społecznej, tj.:

- ubóstwa;
- sieroctwa;
- bezdomności;
- bezrobocia;
- niepełnosprawności;

- długotrwałej lub ciężkiej choroby;
- przemocy w rodzinie;
- potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności;
- bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych;
- trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach;
- trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;
- alkoholizmu lub narkomanii;
- zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej;
- klęski żywiołowej lub ekologicznej.

W dalszej kolejności z usług społecznych będą mogli korzystać pozostali mieszkańcy z terenu Gminy Trzcianka, którzy wyrażą potrzebę skorzystania z usług świadczonych przez Centrum Usług Społecznych w Trzciance.

### **Określenie usług społecznych oferowanych w Programie Usług Społecznych**

Zakres usług, które zostały ujęte w Programie Usług Społecznych wynika z art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. 2019 poz. 1818) i odnosi się do usług z zakresu:

- Wspierania rodziny;
- Pomocy społecznej;
- Promocji i ochrony zdrowia;
- Wspierania osób niepełnosprawnych;
- Edukacji publicznej;
- Kultury;
- Kultury fizycznej i turystyki;
- Pobudzania aktywności obywatelskiej;
- Reintegracji zawodowej i społecznej.

Zakres usług założony w niniejszym Programie Usług Społecznych wynika z przeprowadzonej diagnozy potrzeb i potencjału w zakresie usług społecznych na terenie Gminy Trzcianka. Usługi społeczne oferowane w ramach Programu Usług Społecznych obejmują:

<b>Usługi społeczne finansowane w ramach projektu „Czas na CUS – utworzenie Centrum Usług Społecznych w Trzciance” nr WND-POWR.02.08.00-00-0049/20 w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, Oś priorytetowa II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.</b>		
<b>Nazwa usługi</b>	<b>Grupa docelowa</b>	<b>Realizatorzy usługi</b>
Dom Diennej Opieki	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Osoby w wieku 60+;</li> <li>▪ Osoby niepełnosprawne;</li> <li>▪ Osoby potrzebujące opieki.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Centrum Usług Społecznych.</li> </ul>
Mobilne Hospicjum	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Osoby ciężko chore;</li> <li>▪ Osoby nieuleczalnie chore.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Organizacje pozarządowe lub podmioty wyłonione na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych.</li> </ul>
Klub Seniora	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Osoby starsze.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Centrum Usług Społecznych.</li> </ul>
Lokalne Centra Inicjatyw	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mieszkańcy terenów wiejskich gminy Trzcianka.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Centrum Usług Społecznych.</li> </ul>
Stacja rowerów miejskich	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mieszkańcy gminy Trzcianka.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Podmioty wyłonione na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych.</li> </ul>
Usługi animacyjno-kulturalne	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mieszkańcy terenów wiejskich gminy Trzcianka.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Organizacje pozarządowe lub podmioty wyłonione na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych.</li> </ul>
Psycholog	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mieszkańcy gminy Trzcianka.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Organizacje pozarządowe lub podmioty wyłonione na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych.</li> </ul>
Coaching	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mieszkańcy gminy Trzcianka.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Organizacje pozarządowe lub podmioty wyłonione na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych.</li> </ul>



Usługi edukacyjne i prawne	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mieszkańcy Trzcianka. gminy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Organizacje pozarządowe lub podmioty wyłonione na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych.</li> </ul>
Doradztwo zawodowe	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mieszkańcy Trzcianka. gminy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Organizacje pozarządowe lub podmioty wyłonione na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych.</li> </ul>
Usługi opiekuńcze	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mieszkańcy Trzcianka. gminy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Organizacje pozarządowe lub podmioty wyłonione na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych.</li> </ul>

**Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych korzystaniem z usług społecznych określonych w Programie Usług Społecznych**

**Usługi społeczne finansowane w ramach projektu „Czas na CUS – utworzenie Centrum Usług Społecznych w Trzciance” nr WND-POWR.02.08.00-00-0049/20 w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, Oś priorytetowa II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.**

Nazwa usługi	Warunki kwalifikowania	Tryb kwalifikowania
Dom Diennej Opieki	<ul style="list-style-type: none"> <li>Warunek dopuszczający: osoba spełnia definicję osoby starszej, niepełnosprawnej, potrzebującej opieki;</li> <li>lub stosowne zaświadczenie od specjalisty.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wniosek mieszkańca o objęcie usługami społecznymi realizowanymi przez Centrum Usług Społecznych w Trzciance;</li> <li>lub Indywidualny Plan Usług Społecznych;</li> </ul>
Mobilne Hospicjum	<ul style="list-style-type: none"> <li>Warunek dopuszczający: stosowne zaświadczenie od specjalisty.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wniosek mieszkańca o objęcie usługami społecznymi realizowanymi przez Centrum Usług Społecznych w Trzciance;</li> <li>lub Indywidualny Plan Usług Społecznych;</li> </ul>
Klub Seniora	<ul style="list-style-type: none"> <li>Warunek dopuszczający: osoba spełnia definicję osoby starszej.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wniosek mieszkańca o objęcie usługami społecznymi realizowanymi</li> </ul>

		<p>przez Centrum Usług Społecznych w Trzciance;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ lub Indywidualny Plan Usług Społecznych;</li> </ul>
Lokalne Centra Inicjatyw	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Usługa ogólnodostępna dla mieszkańców gminy Trzcianka ze szczególnym uwzględnieniem terenów wiejskich.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Wniosek mieszkańca o objęcie usługami społecznymi realizowanymi przez Centrum Usług Społecznych w Trzciance;</li> <li>▪ lub Indywidualny Plan Usług Społecznych;</li> </ul>
Stacja rowerów miejskich	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Usługa ogólnodostępna dla mieszkańców gminy Trzcianka.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rejestracja w serwisie;</li> </ul>
Usługi animacyjno-kulturalne	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Usługa ogólnodostępna dla mieszkańców gminy Trzcianka ze szczególnym uwzględnieniem terenów wiejskich.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Wniosek mieszkańca o objęcie usługami społecznymi realizowanymi przez Centrum Usług Społecznych w Trzciance;</li> <li>▪ lub Indywidualny Plan Usług Społecznych;</li> </ul>
Psycholog	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Usługa ogólnodostępna dla mieszkańców gminy Trzcianka.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Wniosek mieszkańca o objęcie usługami społecznymi realizowanymi przez Centrum Usług Społecznych w Trzciance;</li> <li>▪ lub Indywidualny Plan Usług Społecznych;</li> </ul>
Coaching	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Usługa ogólnodostępna dla mieszkańców gminy Trzcianka.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Wniosek mieszkańca o objęcie usługami społecznymi realizowanymi przez Centrum Usług Społecznych w Trzciance;</li> <li>▪ lub Indywidualny Plan Usług Społecznych;</li> </ul>
Usługi edukacyjne i prawne	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Usługa ogólnodostępna dla mieszkańców gminy Trzcianka.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Wniosek mieszkańca o objęcie usługami społecznymi realizowanymi przez Centrum Usług Społecznych w Trzciance;</li> <li>▪ lub Indywidualny Plan Usług Społecznych;</li> </ul>

Doradztwo zawodowe	<ul style="list-style-type: none"> <li>Usługa ogólnodostępna dla mieszkańców gminy Trzcianka.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wniosek mieszkańca o objęcie usługami społecznymi realizowanymi przez Centrum Usług Społecznych w Trzciance;</li> <li>lub Indywidualny Plan Usług Społecznych;</li> </ul>
Usługi opiekuńcze	<ul style="list-style-type: none"> <li>Usługa ogólnodostępna dla mieszkańców gminy Trzcianka.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wniosek mieszkańca o objęcie usługami społecznymi realizowanymi przez Centrum Usług Społecznych w Trzciance;</li> <li>lub Indywidualny Plan Usług Społecznych;</li> </ul>

**Wysokość opłaty za usługi społeczne, osoby uprawnione do uzyskania ulg w opłacie za usługi społeczne i wysokość tych ulg**

Usługi społeczne finansowane w ramach projektu „Czas na CUS – utworzenie Centrum Usług Społecznych w Trzciance” nr WND-POWR.02.08.00-00-0049/20 w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, Oś priorytetowa II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Nazwa usługi	Wysokość opłaty	Osoby uprawnione do uzyskania ulg
Dom Diennej Opieki	<ul style="list-style-type: none"> <li>Usługa nieodpłatna.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nie dotyczy.</li> </ul>
Mobilne Hospicjum	<ul style="list-style-type: none"> <li>Usługa nieodpłatna.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nie dotyczy.</li> </ul>
Klub Seniora	<ul style="list-style-type: none"> <li>Usługa nieodpłatna.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nie dotyczy.</li> </ul>
Lokalne Centra Inicjatyw	<ul style="list-style-type: none"> <li>Usługa nieodpłatna.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nie dotyczy.</li> </ul>
Stacja rowerów miejskich	<ul style="list-style-type: none"> <li>Do 60 minut usługa nieodpłatna.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dzieci i młodzież zamieszkujące teren gminy Trzcianka – zniżka 50%.</li> </ul>
Usługi animacyjno-kulturalne	<ul style="list-style-type: none"> <li>Usługa nieodpłatna.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nie dotyczy.</li> </ul>
Psycholog	<ul style="list-style-type: none"> <li>Usługa nieodpłatna.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nie dotyczy.</li> </ul>
Coaching	<ul style="list-style-type: none"> <li>Usługa nieodpłatna.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nie dotyczy.</li> </ul>
Usługi edukacyjne i prawne	<ul style="list-style-type: none"> <li>Usługa nieodpłatna.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nie dotyczy.</li> </ul>
Doradztwo zawodowe	<ul style="list-style-type: none"> <li>Usługa nieodpłatna.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nie dotyczy.</li> </ul>
Usługi opiekuńcze	<ul style="list-style-type: none"> <li>Usługa nieodpłatna.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nie dotyczy.</li> </ul>

Projekt „Czas na CUS – utworzenie Centrum Usług Społecznych w Trzciance” nr WND-POWR.02.08.00-00-0049/20 w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój,  
Oś priorytetowa II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji,  
Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym

**Sposób dokumentowania spełnienia warunków do korzystania z usług społecznych oraz uprawnień do korzystania ulg w opłacie**

Usługi społeczne finansowane w ramach projektu „Czas na CUS – utworzenie Centrum Usług Społecznych w Trzciance” nr WND-POWR.02.08.00-00-0049/20 w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, Oś priorytetowa II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Nazwa usługi	Dokumenty potwierdzające spełnienie warunków do korzystania z usług społecznych	Dokumenty potwierdzające uprawnienia do korzystania z ulg
Dom Diennej Opieki	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Oświadczenie o spełnieniu kryterium/kryteriów.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nie dotyczy.</li> </ul>
Mobilne Hospicjum	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Oświadczenie o spełnieniu kryterium/kryteriów.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nie dotyczy.</li> </ul>
Klub Seniora	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Oświadczenie o spełnieniu kryterium/kryteriów.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nie dotyczy.</li> </ul>
Lokalne Centra Inicjatyw	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Oświadczenie o spełnieniu kryterium/kryteriów.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nie dotyczy.</li> </ul>
Stacja rowerów miejskich	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Do 60 minut usługa nieodpłatna.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dzieci i młodzież zamieszkujące teren gminy Trzcianka – zniżka 50%.</li> </ul>
Usługi animacyjno-kulturalne	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Oświadczenie o spełnieniu kryterium/kryteriów.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nie dotyczy.</li> </ul>
Psycholog	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Oświadczenie o spełnieniu kryterium/kryteriów.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nie dotyczy.</li> </ul>
Coaching	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Oświadczenie o spełnieniu kryterium/kryteriów.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nie dotyczy.</li> </ul>
Usługi edukacyjne i prawne	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Oświadczenie o spełnieniu kryterium/kryteriów.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nie dotyczy.</li> </ul>
Doradztwo zawodowe	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Oświadczenie o spełnieniu kryterium/kryteriów.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nie dotyczy.</li> </ul>
Usługi opiekuńcze	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Oświadczenie o spełnieniu kryterium/kryteriów.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nie dotyczy.</li> </ul>

## Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych

W poniższej tabeli przedstawiono zakres danych osobowych, które służą do kwalifikowania osób zainteresowanych do skorzystania z usług oferowanych przez Centrum Usług Społecznych w Trzciance:

Usługi społeczne finansowane w ramach projektu „Czas na CUS – utworzenie Centrum Usług Społecznych w Trzciance” nr WND-POWR.02.08.00-00-0049/20 w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, Oś priorytetowa II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.		
Nazwa usługi	Dane podstawowe	Dane dodatkowe wynikające z realizacji usługi
Dom Diennej Opieki	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Imię i nazwisko;</li> <li>▪ Adres zamieszkania;</li> <li>▪ PESEL;</li> <li>▪ Numer telefonu;</li> <li>▪ Adres e-mail.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nie dotyczy.</li> </ul>
Mobilne Hospicjum	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Imię i nazwisko;</li> <li>▪ Adres zamieszkania;</li> <li>▪ PESEL;</li> <li>▪ Numer telefonu;</li> <li>▪ Adres e-mail.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nie dotyczy.</li> </ul>
Klub Seniora	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Imię i nazwisko;</li> <li>▪ Adres zamieszkania;</li> <li>▪ PESEL;</li> <li>▪ Numer telefonu;</li> <li>▪ Adres e-mail.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nie dotyczy.</li> </ul>
Lokalne Centra Inicjatyw	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Imię i nazwisko;</li> <li>▪ Adres zamieszkania;</li> <li>▪ PESEL;</li> <li>▪ Numer telefonu;</li> <li>▪ Adres e-mail.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nie dotyczy.</li> </ul>
Stacja rowerów miejskich	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Imię i nazwisko;</li> <li>▪ Adres zamieszkania;</li> <li>▪ PESEL;</li> <li>▪ Numer telefonu;</li> <li>▪ Adres e-mail.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nie dotyczy.</li> </ul>
Usługi animacyjno-kulturalne	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Imię i nazwisko;</li> <li>▪ Adres zamieszkania;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nie dotyczy.</li> </ul>

Projekt „Czas na CUS – utworzenie Centrum Usług Społecznych w Trzciance” nr WND-POWR.02.08.00-00-0049/20 w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój,  
Oś priorytetowa II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji,  
Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ PESEL;</li> <li>▪ Numer telefonu;</li> <li>▪ Adres e-mail.</li> </ul>	
Psycholog	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Imię i nazwisko;</li> <li>▪ Adres zamieszkania;</li> <li>▪ PESEL;</li> <li>▪ Numer telefonu;</li> <li>▪ Adres e-mail.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nie dotyczy.</li> </ul>
Coaching	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Imię i nazwisko;</li> <li>▪ Adres zamieszkania;</li> <li>▪ PESEL;</li> <li>▪ Numer telefonu;</li> <li>▪ Adres e-mail.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nie dotyczy.</li> </ul>
Usługi edukacyjne i prawne	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Imię i nazwisko;</li> <li>▪ Adres zamieszkania;</li> <li>▪ PESEL;</li> <li>▪ Numer telefonu;</li> <li>▪ Adres e-mail.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nie dotyczy.</li> </ul>
Doradztwo zawodowe	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Imię i nazwisko;</li> <li>▪ Adres zamieszkania;</li> <li>▪ PESEL;</li> <li>▪ Numer telefonu;</li> <li>▪ Adres e-mail.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nie dotyczy.</li> </ul>
Usługi opiekuńcze	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Imię i nazwisko;</li> <li>▪ Adres zamieszkania;</li> <li>▪ PESEL;</li> <li>▪ Numer telefonu;</li> <li>▪ Adres e-mail.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nie dotyczy.</li> </ul>

Ponadto każda osoba korzystająca z usług społecznych oferowanych przez Centrum Usług Społecznych w Trzciance zobowiązana jest do zapoznania się z klauzulą informacyjną oraz oświadczeniem z zakresu przetwarzania danych osobowych.

### **Organizacja Programu Usług Społecznych i etapy jego realizacji**

Realizatorem Programu Usług Społecznych jest Centrum Usług Społecznych. Jego zadaniem będzie:

- Opracowywanie niezbędnych dokumentów w celu realizacji usług społecznych;
- Koordynacja, udział w realizacji oraz monitoring Programu Usług Społecznych;
- Wsparcie merytoryczne w zakresie realizacji Programu Usług Społecznych przez wykonawców;

- Wyszukiwanie i włączanie jak największej liczby podmiotów mogących realizować usługi społeczne na rzecz mieszkańców.

Wykonawcą usług społecznych założonych w Programie Usług Społecznych będą:

- jednostki organizacyjne gminy Trzcianka, w tym: Centrum Usług Społecznych, ;
- organizacje pozarządowe lub podmioty, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2019 r. poz. 688 i 1570), wyłonione na podstawie tej ustawy;
- podmioty wyłonione na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 i 2215 oraz z 2019 r. poz. 53, 730 i 1655);
- podmioty wykonujące działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2018 r. poz. 2190 i 2219 oraz z 2019 r. poz. 492, 730, 959 i 1655).

Program Usług Społecznych będzie realizowany w następujących etapach:

- ETAP 1: Podjęcie uchwały przez Radę Miejską Trzcianki o przyjęciu do realizacji Programu Usług Społecznych Gminy Trzcianka na okres od 01.01.2021 r. do 31.12.2023 r., termin realizacji: III kwartał 2021 r.;
- ETAP 2: Koordynowanie, termin realizacji: IV kwartał 2021 r. – III kwartał 2023 r.;
- ETAP 3: Monitorowanie, terminy realizacji: styczeń 2022, styczeń 2023;
- ETAP 4: Przygotowanie informacji o realizacji, termin realizacji: najpóźniej do 31.01.2024 r.

### **Sposób monitorowania i oceny Programu Usług Społecznych oraz mierniki efektywności jego realizacji**

Monitorowanie Programu Usług Społecznych służy zapewnieniu odpowiedniej jakości wdrażania usług. Za monitorowanie odpowiedzialne jest Centrum Usług Społecznych.

Celem monitorowania jest dostarczenie informacji niezbędnych do podejmowania decyzji, które pozwolą na efektywną realizację Programu Usług Społecznych.

Monitoring będzie polegał na:

- Zbieraniu informacji uzyskanych w toku realizacji usług społecznych;

- Gromadzeniu informacji uzyskanych w toku realizacji usług społecznych;
- Analizowaniu informacji uzyskanych w toku realizacji usług społecznych;

Po zakończeniu realizacji usług społecznych każdy odbiorca będzie zobowiązany do wypełnienia ankiety dotyczącej poziomu zadowolenia z usług CUS.

<b>Usługi społeczne finansowane w ramach projektu „Czas na CUS – utworzenie Centrum Usług Społecznych w Trzciance” nr WND-POWR.02.08.00-00-0049/20 w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, Oś priorytetowa II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.</b>	
<b>Nazwa usługi</b>	<b>Mierniki efektywności</b>
Dom Diennej Opieki	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ankieta efektywności i adekwatności wsparcia (wypełniana przez beneficjenta lub uprawnioną osobę);</li> <li>▪ Liczba uczestników korzystających z Domu Diennej Opieki;</li> <li>▪ lub Indywidualny Plan Usług Społecznych;</li> </ul>
Mobilne Hospicjum	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ankieta efektywności i adekwatności wsparcia (wypełniana przez beneficjenta lub uprawnioną osobę);</li> <li>▪ Liczba osób objętych wsparciem Mobilnego Hospicjum;</li> <li>▪ Liczba przeprowadzonych usług;</li> <li>▪ lub Indywidualny Plan Usług Społecznych;</li> </ul>
Klub Seniora	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ankieta efektywności i adekwatności wsparcia (wypełniana przez beneficjenta lub uprawnioną osobę);</li> <li>▪ Liczba osób korzystających z Klubu Seniora;</li> <li>▪ lub Indywidualny Plan Usług Społecznych;</li> </ul>
Lokalne Centra Inicjatyw	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ankieta efektywności i adekwatności wsparcia (wypełniana przez beneficjenta lub uprawnioną osobę);</li> <li>▪ Liczba osób korzystających z Lokalnych Centr Inicjatyw;</li> <li>▪ lub Indywidualny Plan Usług Społecznych;</li> </ul>
Stacja rowerów miejskich	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Liczba osób korzystających ze stacji rowerów miejskich;</li> <li>▪ Protokół odbiorczy;</li> <li>▪ lub Indywidualny Plan Usług Społecznych;</li> </ul>
Usługi animacyjno-kulturalne	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ankieta efektywności i adekwatności wsparcia (wypełniana przez beneficjenta lub uprawnioną osobę);</li> <li>▪ Liczba osób biorących udział w usługach animacyjno-kulturalnych;</li> <li>▪ Liczba usług;</li> <li>▪ lub Indywidualny Plan Usług Społecznych;</li> </ul>
Psycholog	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ankieta efektywności i adekwatności wsparcia (wypełniana przez beneficjenta lub uprawnioną osobę);</li> <li>▪ Liczba osób biorących udział w usługach psychologicznych;</li> <li>▪ Liczba usług;</li> </ul>

Projekt „Czas na CUS – utworzenie Centrum Usług Społecznych w Trzciance” nr WND-POWR.02.08.00-00-0049/20 w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój,  
Oś priorytetowa II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji,  
Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym



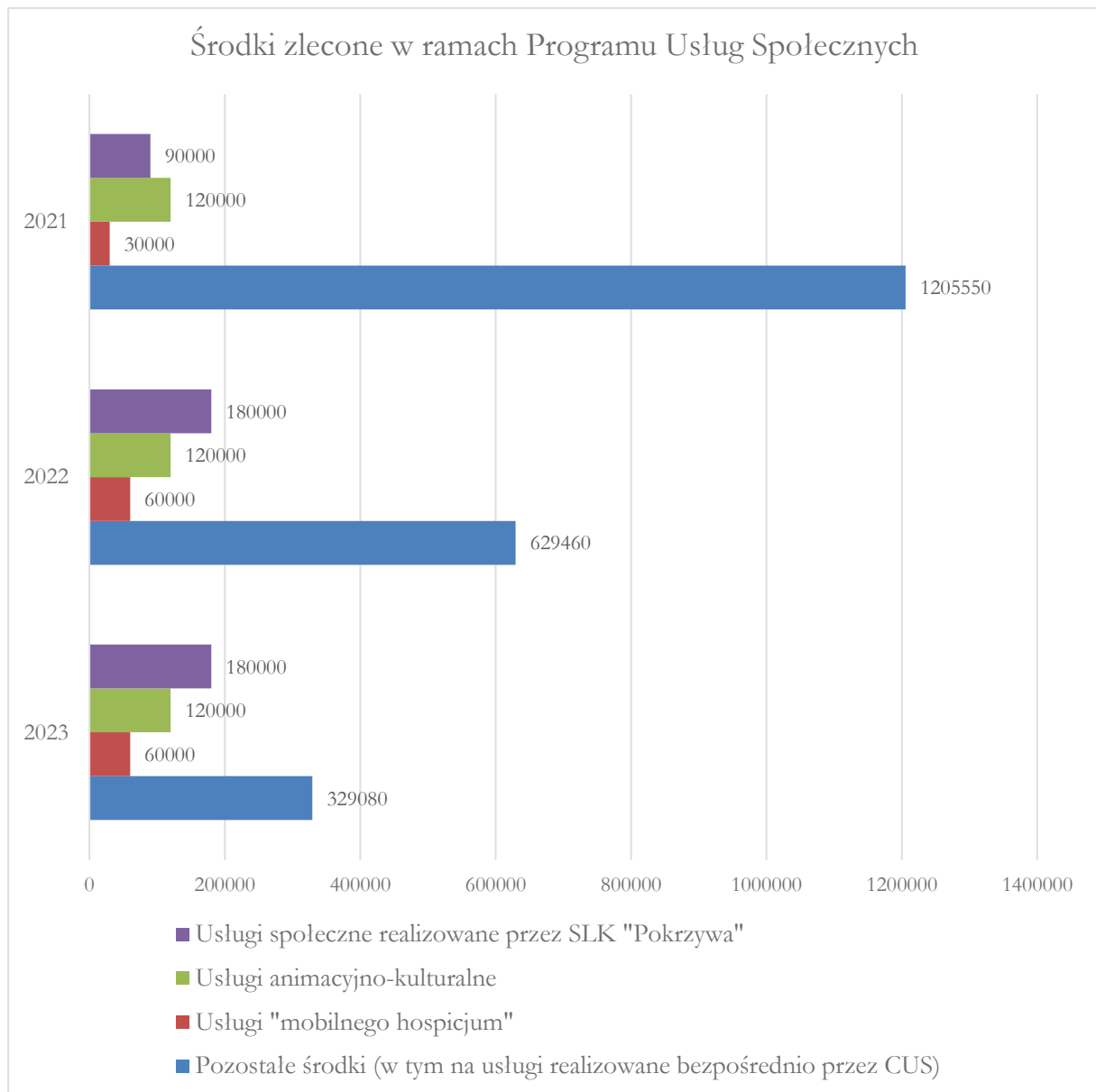
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ lub Indywidualny Plan Usług Społecznych;</li> </ul>
Coaching	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ankieta efektywności i adekwatności wsparcia (wypełniana przez beneficjenta lub uprawnioną osobę);</li> <li>▪ Liczba osób biorących udział w usługach coachingowych;</li> <li>▪ Liczba usług;</li> <li>▪ lub Indywidualny Plan Usług Społecznych;</li> </ul>
Usługi edukacyjne i prawne	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ankieta efektywności i adekwatności wsparcia (wypełniana przez beneficjenta lub uprawnioną osobę);</li> <li>▪ Liczba osób biorących udział w usługach edukacyjnych i prawnych;</li> <li>▪ Liczba usług;</li> <li>▪ lub Indywidualny Plan Usług Społecznych;</li> </ul>
Doradztwo zawodowe	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ankieta efektywności i adekwatności wsparcia (wypełniana przez beneficjenta lub uprawnioną osobę);</li> <li>▪ Liczba osób biorących udział w usługach doradztwa zawodowego;</li> <li>▪ Liczba usług;</li> <li>▪ lub Indywidualny Plan Usług Społecznych;</li> </ul>
Usługi opiekuńcze	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ankieta efektywności i adekwatności wsparcia (wypełniana przez beneficjenta lub uprawnioną osobę);</li> <li>▪ Liczba osób biorących udział w usługach opiekuńczych;</li> <li>▪ Liczba usług;</li> <li>▪ lub Indywidualny Plan Usług Społecznych;</li> </ul>

Pomiar dokonywany jest przez usługodawcę (ankieta) oraz koordynatora indywidualnych planów usług społecznych (wywiad w ramach IPUS). Połączenie ilościowych i jakościowych metod monitorowania i oceny usług realizowanych w ramach Programu Usług Społecznych pozwoli na pozyskanie informacji w sposób kompleksowy oraz efektywny.

### **Budżet programu oraz źródła jego finansowania**

Budżet Programu Usług Społecznych obejmuje finansowanie z obszaru:

- Środków EFS (dotyczy usług społecznych finansowanych w ramach EFS);
- Innych środków, obejmujących usługi własne (w tym środki finansowe pochodzące między innymi ze środków budżetu gminy, środków budżetu państwa, środków prywatnych mieszkańców partycypujących w kosztach usług oraz innych środków pozyskanych w ramach ogłoszonych konkursów).



## UZASADNIENIE

### **do projektu uchwały Rady Miejskiej Trzcianki w sprawie przyjęcia programu usług społecznych**

Zgodnie z art. 4 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych rada gminy może przyjąć, w drodze uchwały, program usług społecznych, określający usługi społeczne wynikające z potrzeb wspólnoty samorządowej. Na podstawie art. 5 cytowanej ustawy, usługi społeczne określone w programie usług społecznych mogą być kierowane do osób, grup społecznych, grup mieszkańców o określonych potrzebach lub ogółu mieszkańców

Centrum Usług Społecznych w Trzciance realizuje założenia zawarte w Programie Usług Społecznych na lata 2021 -2023 w gminie Trzcianka od 2021 roku, bez wcześniejszego przedłożenia ww. Programu Radzie Miejskiej Trzcianki.

W trakcie przeprowadzanej kontroli dotyczącej utworzenia Centrum Usług Społecznych w Trzciance przez Najwyższą Izbę Kontroli, kontrolujący zwrócił uwagę na brak uchwalenia Programu przez Radę Miejską Trzcianki.