

Biuletyn Informacji Publicznej Urzędu Miejskiego Trzcianki

Adres artykułu: <https://bip.trzcianka.pl/arttykul/uprawnienia-osob-z-dysfunkcja-wzroku-i-sluchu>

Uprawnienia osób z dysfunkcją wzroku i słuchu

INFORMACJA

O UPRAWNIENIACH OSÓB Z DYSFUNKCJĄ NARZĄDU WZROKU I SŁUCHU PODCZAS ZAŁATWIANIA SPRAW W URZĘDZIE MIEJSKIM TRZCIANKI

1 kwietnia 2012r. weszła w życie ustawa z dnia 19 sierpnia 2011r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2011r. Nr 209, poz. 1243), która uprawnia osoby niesłyszące, niedosłyszące oraz głuchoniewidome, podczas załatwiania spraw w organach administracji publicznej, do skorzystania:

1/ z bezpłatnej pomocy tłumacza języka migowego lub tłumacza-przewodnika, z zachowaniem prawa swobodnego wyboru dogodnej dla siebie formy komunikowania się;

2/ z pomocy osoby przybranej, którą może być osoba, która ukończyła 16 lat i została wybrana przez osobę niepełnosprawną w celu udzielenia pomocy w załatwieniu sprawy;

3/ ze środków wspierających komunikowanie się, tj. poprzez korzystanie z poczty elektronicznej, przesyłanie wiadomości tekstowych SMS i faksów.

Bezpłatna pomoc przysługuje osobom posiadającym orzeczenie o niepełnosprawności w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U. z 2011 r. Nr 127, poz. 721 ze zm.), które łącznie z dowodem osobistym, należy przedstawić do wglądu przy załatwianiu sprawy.

Osoba niepełnosprawna powinna zgłosić chęć skorzystania z pomocy tłumacza do właściwego w sprawie organu administracji publicznej, co najmniej na 3 dni robocze przed tym zdarzeniem, z wyłączeniem sytuacji nagłych.

Potrzebę skorzystania z pomocy tłumacza można zgłosić osobiście lub za pośrednictwem osoby przybranej:

- w kancelarii Urzędu Miejskiego Trzcianki (parter)
- pocztą elektroniczną na adres: strazmiejska@trzcianka.pl
- telefonicznie na numer: 67 352 73 11
- przesyłając wiadomość tekstową SMS na numer: 668 568 543
- przesyłając faks na numer: 67 216 37 50

Do zgłoszenia wymagane są następujące dane osoby niepełnosprawnej:

1/ imię i nazwisko,

2/ adres zamieszkania ,

3/ numer PESEL,

4/ numer telefonu kontaktowego.

Niezbędne jest ponadto wskazanie przez osobę niepełnosprawną oczekiwanego terminu wizyty w Urzędzie Miejskim Trzcianki oraz wybranej metody komunikowania się, którą może być:

- polski język migowy (PJM);
- system językowo-migowy (SJM);
- sposób komunikowania się osób głuchoniewidomych (SKOGN).

Niezwłocznie po ustaleniu terminu przybycia tłumacza wybranego z rejestru Wojewody Wielkopolskiego, pracownik przyjmujący zgłoszenie powiadomi o tym fakcie osobę niepełnosprawną. W przypadku wystąpienia trudności w realizacji świadczenia osobie niepełnosprawnej (np. kłopot w pozyskaniu tłumacza w terminie dogodnym dla osoby niepełnosprawnej), zostanie ona zawiadomiona o powyższym wraz z uzasadnieniem przyczyny oraz ustalony zostanie możliwy termin realizacji świadczenia lub inna forma realizacji uprawnień osoby niepełnosprawnej.

Dostęp do świadczenia usług tłumacza PJM zapewnia Burmistrz Trzcianki, a także Dyrektor Centrum Usług Społecznych w Trzciance, ul. Broniewskiego 7.

Metryczka

Wytworzył:	Michał Bednarek
Data wytworzenia:	09.07.2020

Opublikował w BIP:	Michał Bednarek
Data opublikowania:	09.07.2020 13:34
Ostatnio zaktualizował:	Michał Bednarek
Data ostatniej aktualizacji:	28.01.2022 12:02
Liczba wyświetleń:	86